

Projekt ASWO Onlinezugang: Zugang zu Warenwirtschaftssystem für elektronischen Kundenkatalog auf CD oder Internetbestellsystem

ASWO International Service GmbH ist der CE Service-Spezialist für Ersatzteile, Zubehör, Schaltungen, Service Know-how, Techniker Kommunikations- und Wissens-Datenbanken! ASWO bietet den Technikern kompletten Service für die CE Branche (CE = Unterhaltungs-Elektronik, Weiße Ware, etc.).



ASWO betreut in Deutschland mehr als 30.000 Fachbetriebe, Europaweit sind es sogar mehr als 70.000. Der Artikelstamm beinhaltet mehr als 3.000.000 Artikel.

Für die Optimierung der Bestell- und Vertriebsabläufe benötigt der Kunde genaue Informationen: ist die zu bestellende Ware verfügbar oder wie lange braucht bis diese wieder lieferbar ist. Sind die benötigten Ersatzteile gerade nicht lieferbar oder gar abgekündigt, so benötigt er Informationen über verwendbare Ersatzartikel.

Auf dem zentralen eServer (AS/400) Server der Firma ASWO sind die gesuchten Informationen in einer DB/2 Datenbank des Warenwirtschaftssystems gespeichert. Hierfür wurde eine Internetserveranwendung auf dem eServer, sowie eine Zugangs-DLL für Kundensysteme unter Windows entwickelt. Damit sind die Kunden von ASWO jederzeit in der Lage Warenbestände einzusehen, ihre aktuellen Preise abzufragen und Bestellungen oder Nachrichten an den Vertrieb abzusetzen.

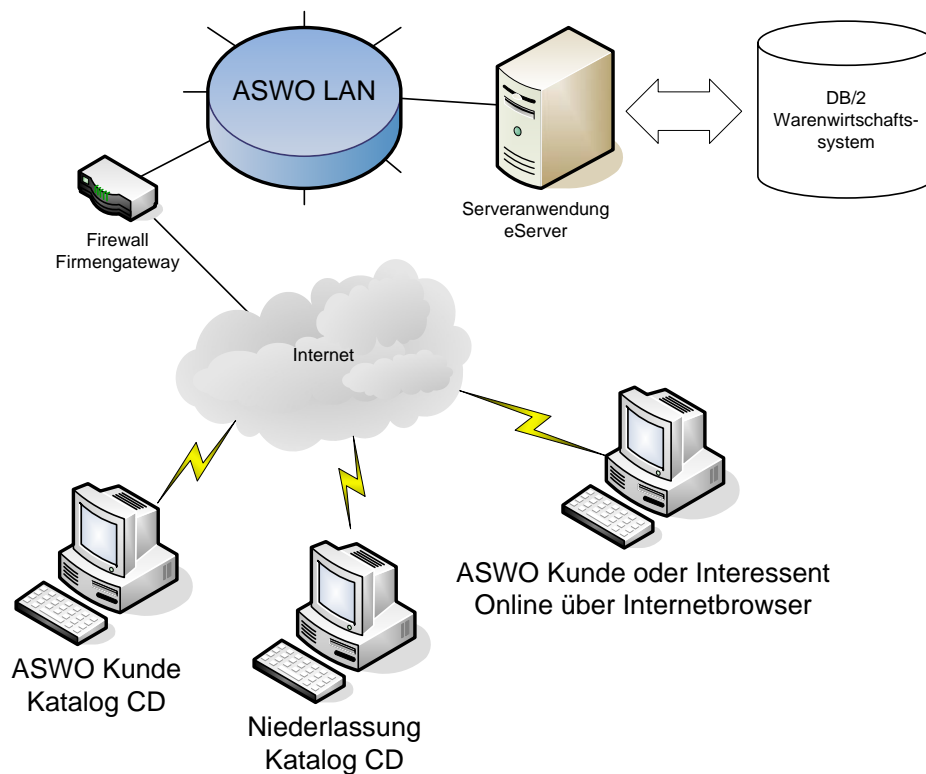
Aufgaben der Internetserveranwendung auf dem eServer (AS/400)

- Entgegennehmen von Verbindungen und Durchführung der Autorisierung, sowie Verschlüsselung der Kommunikation
- Beliebige viele gleichzeitige parallele Verbindungen zum System. Zum Projektstart wurden als Maximum 100 parallele Verbindungen eingestellt.
- Transparenter Durchgriff auf das Warenwirtschaftssystem
- Weiterleiten von Bestellungen, Meldungen, etc.
- Protokoll aller Zugriffe, insbesondere auch der Fehlversuche
- Aussperren von abgelaufenen oder ungültigen Zugriffsberechtigungen
- Ermittlung der für den Kunden gültigen Preise und Staffeln, abhängig von Bestellland, ASWO Niederlassung, Großhändler, Fachwerkstätte, Bestellmenge, Sonderaktionen, etc.

Aufgaben der Zugangs-DLL unter Windows

- Anbindung an beliebige Kundenapplikationen (z.B. Katalog CD), ohne dass deren Entwickler Einblick in den Zugriff auf die Daten benötigen oder erhalten. Kapselung aller Zugangsspezifischen Informationen und Aufgaben in einer einfachen Schnittstelle.
- Eigener Konfigurationsdialog um DFÜ-Netzwerk, LAN, WAN oder andere Zugangswege Rechner-spezifisch festzulegen
- Aufbau einer Verbindung zum Internetserver und Autorisierung am System, Verschlüsselung der Kommunikation
- Abfragen von Bestandsdaten, Preisen, etc.
- Abschicken von Bestellungen
- Abschicken von Meldungen
- Up- und Download von Informationen

Aufbau und Zusammenspiel des Gesamtsystems



Kundenkommentare

Durch die Umsetzung des Projektes mit dem Ingenieurbüro Rauch konnten wir die Bestellabläufe und die Datenaktualisierung der CDROM Anwendung komplett automatisieren. Besonders die Performance und die Stabilität der Anwendung haben uns geholfen, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Der direkte Zugriff auf die Daten der Warenwirtschaft ersparte uns zeitaufwendiges Replizieren der Daten.

Herr Wassmann, Leiter der IT, ASWO International Service GmbH